Politica Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni

Sommario

1. Proprietà del documento

1.1 Distribuzione

Funzioni interne autorizzate	• Direzione; • Comitato per la Sicurezza delle Informazioni.
Parti esterne, senza limitazioni	• Autorità competenti.
Parti esterne, previa sottoscrizione di NDA	• Clienti; • Fornitori.
Canali autorizzati	• Intranet aziendale; • Posta elettronica • Pubblicazione sul sito internet aziendale
Formati autorizzati	• Elettronico inalterabile (es. PDF)

2. Introduzione

Hi-Tek Informatica Snc considera la sicurezza delle informazioni un aspetto primario per la protezione del proprio business e dei propri clienti, in linea con la nostra politica per la qualità.

L'evoluzione dell'organizzazione e dei suoi prodotti/servizi presenti sul mercato, la stabile collocazione fra i fornitori di servizi in modalità "software as a service" (SaaS) e le grandi quantità di dati forniti da Pubbliche Amministrazioni e aziende private gestiti in cloud, hanno reso indispensabile l'adozione di modelli di sicurezza mirati a proteggere e stabilizzare i processi e le informazioni e la protezione dei dati personali relativa agli utenti dei servizi.

3. Obiettivi e strategie

Il Top Management pone il proprio massimo impegno per garantire la sicurezza delle informazioni e dei dati personali trattati nell'ambito dei servizi erogati in accordo con la normativa applicabile ed in particolare secondo i requisiti dettati dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2024, scelta quale standard di riferimento anche per la corretta connotazione e reputazione dell'organizzazione nei confronti delle Parti interessate.

Per il conseguimento del suddetto obiettivo strategico in tema di sicurezza delle informazioni Hi-Tek Informatica Snc si propone di:

- Assicurare una protezione delle informazioni e dei dati personali adeguata in termini di integrità, disponibilità e riservatezza attuando un modello strutturato di protezione dell'informazione, orientata ad una efficace analisi e gestione dei rischi correlati

- Coinvolgere allo scopo l'intera organizzazione aziendale ed il personale impegnato nei processi fornendo risorse adeguate al perseguimento del programma di sicurezza
- Assegnare al proprio interno ruoli e responsabilità ben definiti
- Provvedere ad un'adeguata formazione delle proprie risorse impegnate nei processi e trattamenti sulle informazioni garantendo così un livello elevato di competenza e consapevolezza delle responsabilità ai vari livelli
- Effettuare un efficace e costante monitoraggio dei processi affidati a partner e fornitori strategici, utilizzati nei servizi erogati da Hi-Tek Informatica Snc, e che possono incidere anche profondamente nella catena di preservazione della sicurezza e della continuità operativa
- In ogni caso tutelare la sicurezza del personale nella gestione dei casi di emergenza e proteggere l'interesse dei clienti, dei dipendenti e delle altre parti coinvolte
- Assicurare la conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili in materia di trattamento dei dati personali e di sicurezza dell'informazione
- Rispondere in modo efficace alle crescenti minacce ai sistemi informativi nello spazio cibernetico
- Utilizzare in modalità preferenziale le moderne tecnologie di erogazione in Cloud. Adottando l'infrastruttura Cloud di Aruba come infrastruttura centrale per garantire elevati livelli di servizio, scalabilità e sicurezza delle informazioni. L'infrastruttura è stata selezionata anche per gli specifici strumenti gestionali e di monitoraggio nell'ambito della sicurezza delle informazioni e di certificazione dei livelli di sicurezza
- Perseguire politiche formative specifiche per il personale di sviluppo e di erogazione
- Tenere conto del contesto interno ed esterno, anche in considerazione dei cambiamenti climatici in atto, nelle scelte aziendali di business e nella proposta dei servizi all'utenza.

In relazione al controllo ed ella certificazione da parte di soggetti esterni Hi-Tek Informatica Snc si propone di:

- Applicare e certificare un sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 27001, integrando i controlli previsti dalla stessa norma con le linee guida definite:
  - ISO/IEC 27017 – Prassi per i controlli di sicurezza delle informazioni per i servizi in Cloud
  - ISO/IEC 27018 – Prassi per la protezione dei dati personali trattati nei servizi Cloud pubblici
- Ottemperare ai requisiti richiesti dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) per la qualificazione come fornitori CSP e di servizi SaaS per il Cloud della PA, secondo le circolari AgID n. 2 e 3 del 9/04/2018, e per l'inserimento dei servizi SaaS di Hi-Tek Informatica Snc nel Marketplace Cloud previsto nelle circolari stesse.

4. Opportunità

L'adozione ed attuazione di un Sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni deve portare al conseguimento di vantaggi, ed in particolare:

- Massimizzare gli effetti positivi degli investimenti che l'azienda destina al capitolo della sicurezza delle informazioni e dei dati personali
- Permettere con il coordinamento dei processi di migliorare l'efficacia nella protezione dei dati personali a tutela della privacy e della sicurezza delle informazioni che ci vengono affidate
- Contribuire a prevenire e mitigare danni di natura economica, legale e/o reputazionale derivanti da incidenti della sicurezza delle informazioni e dati personali, anche conseguenti ai potenziai effetti dei cambiamenti climatici
- Agevolare le procedure di ripristino dei dati in caso i clienti dei nostri servizi qualora ve ne fosse la necessità.

5. Normativa cogente - Dichiarazione di conformità

Hi-Tek Informatica Snc, nell'ambito degli obiettivi di cui ai punti precedenti, si impegna a garantire la conformità alle seguenti norme:

- ISO/IEC 27001 - Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni
- ISO/IEC 27017 - Controlli di sicurezza per servizi cloud
- ISO/IEC 27018 - Cloud e Privacy
- Legge 18 marzo 2008, n. 48 - Ratifica alla Convenzione di Budapest
- Regolamento (UE) 679/2016 (GDPR)
- D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 - Codice in materia di protezione dei dati personali (Precedente normativa sulla privacy)
- D.lgs. 101/2018 - Adeguamento della normativa italiana al GDPR (Regolamento UE 2016/679)
- Circolare AgID n. 2 del 9 aprile 2018 - Criteri per la qualificazione dei Cloud Service Provider per la PA
- Circolare AgID n. 3 del 9 aprile 2018 - Criteri per la qualificazione di servizi SaaS per il Cloud della PA
- Circolare AgID n. 1 del 28 febbraio 2022 - Qualificazione delle infrastrutture digitali e dei servizi Cloud per la PA
- Determina ACN e 307 del 18 gennaio 2022 - Ulteriori caratteristiche dei servizi Cloud e requisiti di qualificazione.

Sono escluse dal campo di applicazione:

- Direttiva UE 2016/1148) "Misure per un livello comune elevato di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi nell'Unione" – NIS) in quanto le disposizioni non si applicano alle piccole imprese, classifica cui appartiene Hi-Tek Informatica Snc per numero di addetti e fatturato.

6. Le caratteristiche del sistema di gestione della sicurezza delle informazioni

Il sistema di gestione Hi-Tek Informatica Snc mette in stretta relazione le competenze tecniche e le funzioni decisionali, con lo scopo di conseguire efficacia e rapidità nelle decisioni, mediante il "Comitato SGSI" deputato ad affrontare e risolvere le problematiche di carattere operativo che possono insorgere sia nelle attività di

definizione e miglioramento del Sistema di Gestione per la Sicurezza delle Informazioni, sia nell'attuazione dello stesso.

L'efficacia del programma di sicurezza delle informazioni si basa sui seguenti punti:

1. Applicare pratiche sistematiche di analisi e valutazione dei rischi
2. Svolgere attività di intelligence sulle minacce, consentendo una gestione del rischio adeguata allo stesso
3. Selezionare, progettare e implementare misure di mitigazione dei rischi di sicurezza
4. Garantire e verificare l'efficacia dei controlli di sicurezza
5. Riesaminare l'adeguatezza dei controlli e l'efficacia del sistema di protezione dell'informazione per assicurare il suo continuo mantenimento e miglioramento alla luce dell'evolversi della minaccia, del business, del contesto tecnologico e normativo.

Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni si basa sulla documentazione di base che approfondisce e sviluppa i punti di cui sopra, definendo criteri e modalità operative.

Legale Rappresentante

Carcare, 29 luglio 2025

Samuele Balcon

_____